



## INVESTIGACIÓN

Código: CP-INV-01

Versión: 03

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 1 de 4

<b>OBJETIVO</b>	Fomentar la gestión, búsqueda, adaptación, transferencia de conocimiento y tecnología para fortalecer el proceso formativo y la generación de alternativas de solución a las necesidades, problemas y expectativas locales y regionales que aportan al desarrollo académico y social.
<b>ALCANCE</b>	Inicia desde la definición del Plan de Gestión del proceso de Investigación Institucional y la producción científica institucional, hasta el seguimiento, la evaluación y la determinación e implementación de planes de mejoramiento.
<b>RESPONSABLE</b>	Profesional Universitario adscrito al proceso de Investigación

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P		X	Entes internacionales Gobierno Nacional, Regional y Local	Lineamientos de Investigación	Definir Plan de Gestión del proceso	Necesidades de bienes y/o servicios Plan de Gestión Convocatorias Institucionales Necesidades de capacitación	Entes internacionales Gobierno Nacional, Regional y Local		X
	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación Gestión del Talento Humano Gestión de Medios Educativos Gestión de Recursos Financieros	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Proyecto Educativo Institucional Calendario Académico Reglamento Académico y Estudiantil Estatuto Docente Talento Humano Infraestructura Física y Tecnológica Recursos Financieros					X
P	X		Investigación	Plan de Gestión Convocatorias Institucionales	Planear Grupos y Semilleros de Investigación	Plan de Desarrollo de Grupos de Investigación Registros GrupLAC y CvLAC	Gobierno Nacional, Regional y Local	X	
							Formación Extensión Bienestar Institucional Investigación		X

H	X	X	Gobierno Nacional, Regional y Local	Convocatorias	Desarrollar Plan de Gestión del proceso	Puntos de Responsabilidad Académica de Resultados de Investigación	Gobierno Nacional, Regional y Local	X	X
			Investigación	Plan de Gestión Plan de Desarrollo de Grupos de Investigación Registros GrupLAC y CvLAC Convocatorias Institucionales Grupos de Investigación Semilleros de Investigación			Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión del Talento Humano Formación Extensión Bienestar Institucional Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad Investigadores		
H	X		Investigación	Resultados de Investigación	Divulgar resultados de investigación	Registro de artículos, revistas, capítulos de libro, libros, congresos científicos, seminarios	Gobierno Nacional, Regional y Local Comunidad en general	X	X
							Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación Extensión Bienestar Institucional Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad Investigadores		
V		X	Gobierno Nacional, Departamental y Local	Categorización de Grupos e Investigadores Plan de Acción Institucional Indicadores de Gestión Necesidades de bienes y/o servicios Plan de Gestión Convocatorias Institucionales Necesidades de capacitación Plan de Desarrollo de Grupos de Investigación	Monitorear el desarrollo de las actividades de Investigación	Informes de Gestión Reportes SNIES Reportes GrupLAC y CvLAC	Gobierno Nacional, Departamental y Local		X



**INVESTIGACIÓN**

Código: CP-INV-01

Versión: 03

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

Fecha: 10/07/2024

Página: 3 de 4

	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Investigación	Registros GrupLAC y CvLAC Puntos de Responsabilidad Académica Resultados de Investigación Registro de artículos, revistas, capítulos de libro, libros, congresos científicos, seminarios			Procesos Institucionales Investigadores	X	
A	X		Investigación Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	Informes de Gestión Reportes SNIES Reportes GrupLAC y CvLAC Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Resultados de Análisis de Indicadores Salidas No Conformes Informe Satisfacción Resultados de Auditorías PQRSD	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental Investigadores	X	

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ley 23 de 1982 Ley 1286 de 2009 CONPES 4069 de 2021 Acuerdo 016 de 2005 Acuerdo 024 de 2013 Acuerdo 017 de 2015 Acuerdo 025 de 2015	4.1 Comprensión de la Organización y su Contexto - 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas - 6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades - 7.2 Competencia - 7.5 Información Documentada – 8.1 Planificación y Control Operacional - 8.2 Requisitos para los Productos y Servicios - 8.5 Producción y Provisión del Servicio - 8.6 Liberación de los Productos y Servicios - 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación - 10. Mejora

RIESGOS	INDICADORES
Ver Matriz de Riesgos del proceso	Ver Matriz de Indicadores del proceso



## INVESTIGACIÓN

Código: CP-INV-01

Versión: 03

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 4 de 4

### DOCUMENTOS ASOCIADOS

Ver Listado Maestro de Documentos  
Ver Tablas de Retención Documental

### RECURSOS

Recursos Financieros  
Talento Humano  
Recursos Físicos  
Recursos Tecnológicos

### HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el mapa de Procesos Institucional.
28/08/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.
10/07/2024	03	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 14, aprobado mediante Resolución No. 479 de 2024.

### CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

*Albert Sneyder Carvajal Rivera*

Profesional Universitario adscrito al proceso de Investigación

Aprobó

*Mónica Enith Salanueva Abril*

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación