



**EXTENSIÓN**

Código: CP-EXT-01

Versión: 04

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

Fecha: 02/10/2025

Página: 1 de 7

<b>OBJETIVO</b>	Promover las relaciones de interacción e integración entre la institución y las sociedad (comunidades de incidencia), mediante la articulación participativa con actores internos y externos, en sintonía con las dinámicas sociales, productivas, culturales y creativas del territorio para fomentar la circulación del conocimiento, el intercambio de saberes y experiencias, y el desarrollo de acciones de servicio orientadas a responder de manera pertinente y transformadora a las necesidades, problemáticas y expectativas del entorno rural.
<b>ALCANCE</b>	El proceso abarca desde la definición del Plan de los planes por modalidad, ejecución de actividades de las modalidades de Extensión, hasta la implementación de planes de mejoramiento del proceso.
<b>RESPONSABLE</b>	Profesional Universitario adscrito al proceso de Extensión

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P		X	Gobierno Nacional, Departamental y Local, Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) nacionales e internacionales, Comunidad en General	Plan Nacional de Desarrollo Planes de Desarrollo Departamentales Planes de Desarrollo Municipal Planes Sectoriales Marco Nacional de Cualificaciones Lineamientos de Extensión para la Educación Superior Necesidades de la Comunidad Institucional y Comunidades Externas nacionales e internacionales	Formular el plan de acción de las modalidades de Extensión	Plan de Extensión académica Plan de extensión solidaria Plan de extensión económica (Portafolio de productos y servicios institucionales) Plan de la modalidad de Graduados Plan de la modalidad de Internacionalización Convenios formalizados	Gobierno Nacional, Departamental y Local, Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad Internacional, Comunidad en General, Graduados		X

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación Gestión de Contratación Gestión del Talento Humano Gestión de Recursos Financieros Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas Investigación Extensión	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Políticas Institucionales Infraestructura Física Proyecto Educativo Institucional Reglamento Académico y Estudiantil Acuerdos Académicos Calendario Académico Oferta Académica Plan de Capacitación Profesoral Puntos de Responsabilidad Académica Programación y Horarios Diseños Curriculares Proyecto Educativo ETDH Plan de Trabajo Anual de Programa Académico Necesidades de formalización de convenios Convenios y/o contratos Talento Humano Presupuesto Plataformas Tecnológicas Diagnóstico de necesidades del entorno y actores externos. Informes de Gestión Planes de mejoramiento del proceso			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Egresados	X	
--	---	--	--	---	--	--	--	---	--

H			Ministerio del Trabajo Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación Departamental Secretarías de Educación Municipales	Lineamientos para el desarrollo de prácticas académicas y profesionales Lineamientos de Ejecución de Extensión académica Lineamientos de Ejecución de ETDH	Ejecutar el plan de la modalidad de Extensión Académica	Registro de ejecución de prácticas académicas y profesionales Afilaciones a ARL Registro de Ejecución de salidas académicas Certificaciones de educación continuada Certificaciones de Técnicos laborales Listados de asistencia a eventos de educación continuada y eventos académicos Reportes SNIES Reportes SIET	Ministerio del Trabajo Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación Departamental Secretarías de Educación Municipales Comunidad en General Graduados		X
	X		Extensión	Plan de Extensión académica Convenios formalizados			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Egresados	X	
H	X		Agencia de Desarrollo Rural Organizmos de control Entidades públicas y/o privadas Comunidad en general	Resolución de habilitación de la EPSEA Políticas ambientales Convocatorias externas Solicitudes de asistencia técnica, asesoría y/o prestación de servicios	Ejecutar el plan de la modalidad de Extensión Económica	Informes de ejecución de convocatorias Informes de prestación de servicios Registros de Control de Animales y Cultivos Proyectos productivos ejecutados Productos agropecuarios comercializados	Gobierno Nacional, Departamental y Local Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad Internacional Comunidad en General		X
			Extensión Gestión de Recursos Financieros Procesos Institucionales	Plan de Extensión Económica Convenios formalizados Elementos y/o Herramientas Insumos			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Egresados	X	
H		X	Organismos de control Entidades públicas y/o privadas Comunidad en general	Solicitudes de asistencia técnica, asesoría y/o prestación de servicios desde la responsabilidad social institucional	Ejecutar el plan de la modalidad de Extensión Solidaria	Informes de Servicio Social Proyectos Solidarios ejecutados Proyectos de Extensión ejecutados Reportes SNIES	Gobierno Nacional, Departamental y Local Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad Internacional Comunidad en General		X

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

	X		Extensión	Plan de Extensión Solidaria Convenios formalizados			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Egresados	X	
H		X	Ministerio de Educación Nacional Consejo Nacional de Acreditación Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - COPNIA	Lineamientos de seguimiento y acompañamiento a Graduados Lineamientos para trámites de licencias profesionales	Ejecutar el Plan la modalidad de Graduados	Certificaciones de Educación Continuada y Eventos académicos Premio Huella Iserista Registro de desarrollo de las actividades del plan de graduados Reportes SNIES	Graduados		X
	X		Extensión	Plan la modalidad de Graduados			Estudiantes Egresados Admisiones, Registro y Control Académico Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad Formación	X	
H		X	Comunidad Internacional Ministerio de Educación Nacional	Lineamientos de cooperación internacional Convocatorias Lineamientos de Internacionalización de Educación Superior	Ejecutar la modalidad Internacionalización	Constancias de clases espejo, máster class, COIL. Certificaciones de Educación continuada Registros de Proyectos internacionales ejecutados Registros Movilidades ejecutadas Registro de desarrollo de las actividades del plan de internacionalización Reportes SNIES	Comunidad Internacional Comunidad en General Graduados		X
	X		Extensión	Plan la modalidad Internacionalización Convenios formalizados			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Egresados	X	

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

V	X	Extensión	Plan de Extensión académica Plan de extensión solidaria Plan de extensión económica Plan de la modalidad de Graduados Plan de la modalidad de Internacionalización Convenios formalizados Registro de ejecución de prácticas académicas y profesionales Registro de Ejecución de salidas académicas Certificaciones de educación continuada Certificaciones de Técnicos laborales Listados de asistencia a eventos de educación continuada y eventos académicos Informes de ejecución de convocatorias Informes de prestación de servicios Registros de Control de Animales y Cultivos Proyectos productivos ejecutados Productos agropecuarios comercializados Informes de Servicio Social Proyectos Solidarios ejecutados Proyectos de Extensión ejecutados Premio Huella Iserista Registro de desarrollo de las actividades del plan de graduados	Monitorear la ejecución los planes de las modalidades de Extensión	Informes de Gestión	Organismos de Control Comunidad en General		X
						Procesos Institucionales	X	



**EXTENSIÓN**

Código: CP-EXT-01

Versión: 04

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

Fecha: 02/10/2025

Página: 6 de 7

				Constancias de clases espejo, máster class, COIL Registros de Proyectos internacionales ejecutados Registros Movilidades ejecutadas Registro de desarrollo de las actividades del plan de internacionalización					
A		X	Extensión Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad	Informes de Gestión Informe de ejecución del Plan de Acción Institucional Resultados de Análisis de Indicadores Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Informe Satisfacción Salidas No Conformes Resultados de Auditorías Informe de PQRSFD Informe de implementación de elementos archivísticos Resultados de Autoevaluación Institucional y de Programas	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental		X

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ver Matriz de Requisitos Legales y Reglamentarios del proceso.	4.1 Conocimiento de la Organización y de su Contexto - 4.2. Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas - 4.4. Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos - 6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades - 7.4. Comunicación - 7.5. Información Documentada - 8.1. Planificación y Control Operacional - 8.2 Requisitos para los Productos y Servicios - 8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios - 8.5 Producción y Provisión del Servicio - 8.6 Liberación de los Productos y Servicios - 8.7 Control de las Salidas No Conformes - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación - 10. Mejora



## EXTENSIÓN

Código: CP-EXT-01

Versión: 04

Fecha: 02/10/2025

Página: 7 de 7

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

### RIESGOS

Ver Matriz de Riesgos del proceso

### INDICADORES

Ver Matriz de Indicadores del proceso

### DOCUMENTOS ASOCIADOS

Ver Listado Maestro de Documentos  
Ver Tablas de Retención Documental

### RECURSOS

Recursos Financieros  
Talento Humano  
Recursos Físicos  
Recursos Tecnológicos

## HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el Mapa de Procesos Institucional.
28/08/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.
10/07/2024	03	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 14, aprobado mediante Resolución No. 479 de 2024.
02/10/2025	04	Modificación del documento debido a la aprobación del Acuerdo 017 de 2025, por el cual se adopta el Sistema de Extensión del Instituto Superior de Educación Rural - ISER en el marco del Proyecto Educativo Institucional resignificado en el año 2020.

## CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

*Maria Alejandra Vera Villamizar*

Profesional Universitario adscrito al proceso de Extensión

Aprobó

*Mónica Enith Salanueva Abril*

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación