

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 1 de 13

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT

JULIO DE 2025

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 2 de 13

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	3
3.	ALCANCE	3
4.	RESPONSABLE	3
5.	DEFINICIONES.....	3
6.	MARCO NORMATIVO	4
7.	GENERALIDADES	4
8.	CONTENIDO.....	4
8.1.	INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	5
8.2.	REESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA	10
9.	ANEXOS	13
10.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	13
11.	HISTORIA DE MODIFICACIONES	13
12.	CONTROL DE CAMBIOS	13

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 3 de 13

1. INTRODUCCIÓN

Academusoft es una plataforma académica-administrativa desarrollada para gestionar los procesos de instituciones de educación superior. Se utiliza para controlar y gestionar desde el ingreso de estudiantes hasta la obtención de su título, incluyendo aspectos académicos, administrativos, y de investigación.

Academusoft apoya todos los procesos académicos, desde la expresión de interés del aspirante hasta la obtención del título, incluyendo la gestión de actividades de bienestar universitario y la proyección social de la institución.

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, en su objetivo de fortalecer sus procesos y la gestión institucional, ha implementado la plataforma Academusoft, la cual apoya la gestión del proceso de Admisiones, Registro y Control Académico, razón por la que el presente documento pretende explicar la forma de acceso a la comunidad académica, de tal forma, que le permita desarrollar las actividades que, desde los módulos habilitados, se requieren.

2. OBJETIVO

Facilitar el proceso de ingreso y la comprensión de las funcionalidades de ingreso y recuperación de contraseña de la plataforma Academusoft para los usuarios del Instituto Superior de Educación Rural - ISER.

3. ALCANCE

Este manual está dirigido a todos los usuarios de la plataforma Academusoft en el Instituto Superior de Educación Rural - ISER, incluyendo:

- Estudiantes de todos los programas académicos.
- Profesores de todas las áreas.
- Personal administrativo que requiera acceso a la plataforma.

El manual cubre específicamente el proceso de ingreso inicial a la plataforma y funcionalidades avanzadas se deben abordar en manuales y/o capacitaciones posteriores.

La información contenida en este manual es aplicable a la versión actual de la plataforma Academusoft implementada en el ISER.

4. RESPONSABLE

Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones, Registro y Control Académico

5. DEFINICIONES

5.1. ACADEMUSOFT: Es un software académico y administrativo diseñado para gestionar las operaciones de una institución de educación superior.

5.2. CREDENCIALES DE ACCESO: Conjunto de información (usuario y contraseña) que permite la identificación y el ingreso a la plataforma.

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 4 de 13

5.3. USUARIO: Persona (estudiante, docente, administrativo) con acceso autorizado a la plataforma, es una combinación de los nombres y apellidos de la persona registrada en el sistema, el cual se genera automáticamente.

5.4. CONTRASEÑA: Es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso. La contraseña debe mantenerse en secreto ante aquellos a quien no se le permite el acceso. A aquellos que desean acceder a la información se les solicita una clave; si conocen o no conocen la contraseña, se concede o se niega el acceso a la información según sea el caso.

5.5. TECLADO ALFANUMÉRICO: Sirve para ingresar datos numéricos de forma rápida. Las teclas y símbolos están agrupadas de la misma forma como aparecen en la calculadora.

5.6. ALFANUMÉRICO: Un conjunto de caracteres alfanuméricos consiste en las letras del alfabeto y los números 0 al 9.

5.7. TRANSACCIONES: Una transacción es una interacción con una estructura de datos compleja, compuesta por varios procesos que se han de aplicar uno después del otro.

5.8. CAMPUS TI: Se entiende a una estructura creada a manera de comunidad, se ofrecen servicios administrativos útiles para los alumnos:

- Matrícula
- Resultados de exámenes y notas de asignaturas
- Horarios de clases
- Consulta del expediente académico

5.9. INTERFAZ: Entorno visual a través del cual el usuario interactúa con la plataforma.

5.10. URL: Dirección web específica para acceder a la plataforma Academusoft del ISER.

6. MARCO NORMATIVO

5.1. Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

5.2. Decreto 1377 de 2013, Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.

7. GENERALIDADES

7.1. El usuario generado por el sistema de información no puede ser modificado.

7.2. La contraseña de ingreso al sistema de información se basa en valores alfanuméricos asociados a su clave inicial. Es importante tener en cuenta que la contraseña NUNCA es la misma en valores alfanuméricos, puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede.

8. CONTENIDO

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 5 de 13

8.1. INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT

Para ingresar al sistema de información Academusoft se recomienda que se utilice el navegador Mozilla Firefox. Ingresar al portal web del Instituto Superior de Educación Rural - ISER <https://www.iser.edu.co/> y seleccione el acceso a la plataforma Academusoft.



Una vez selecciones esta opción, debe aparecer la siguiente pantalla:


Transacciones
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER

 **Inicio Seguro**
Ayuda 

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos

A	1	B	7	C	2	D	5	E	3
F	6	G	8	H	0	I	6	J	1
K	0	L	3	M	3	N	7	Ñ	9
O	6	P	1	Q	3	R	2	S	4
T	7	U	8	V	2	W	5	X	4
Y	8	Z	2						

Valores numéricos

0	7	1	0	2	1	3	5	4	8
5	4	6	0	7	9	8	6	9	4

 Usuario

 Contraseña

7

8

9

4

5

6

1

2

3

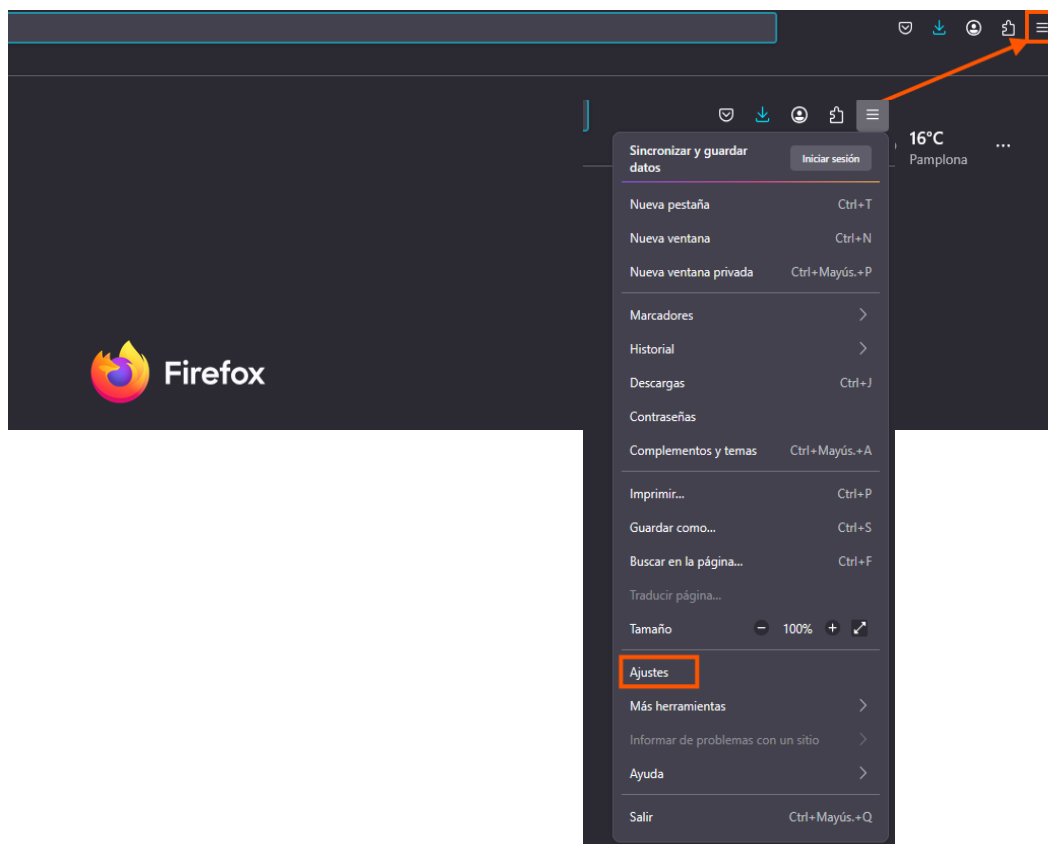
0

Restablecer Retroceso Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

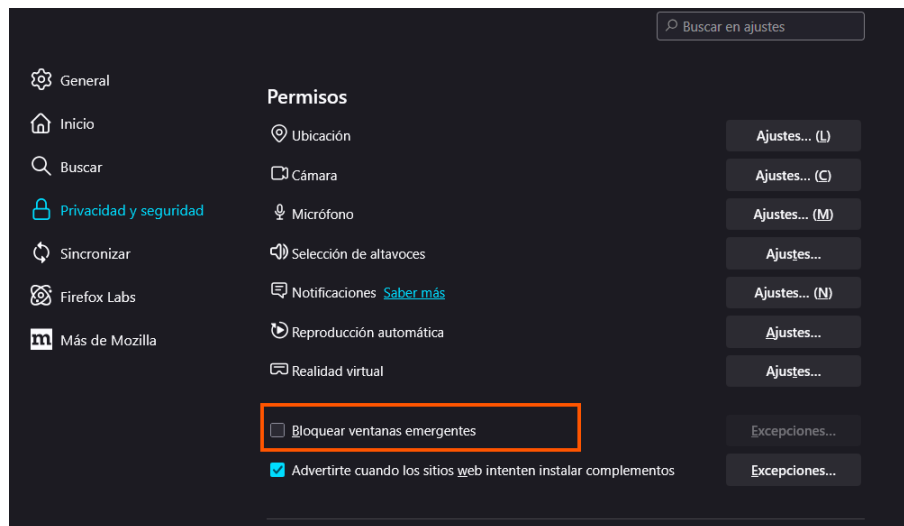
	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 6 de 13

Si no aparece dicha ventana, es importante que habiliten las ventanas emergentes, lo cual se puede hacer accediendo a los ajustes del navegador.



Posteriormente, se debe ubicar en el menú Privacidad y seguridad y quita el check de Bloquear ventanas emergentes y reinicia su navegador.

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 7 de 13



Una vez realizada esta configuración, se debe ingresar a la plataforma Academusoft desde la página web institucional www.iser.edu.co, donde se debe visualizar la siguiente ventana.



Transacciones INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER

Inicio Seguro Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos									
A	1	B	7	C	2	D	5	E	3
F	6	G	8	H	0	I	6	J	1
K	0	L	3	M	3	N	7	Ñ	9
O	6	P	1	Q	3	R	2	S	4
T	7	U	8	V	2	W	5	X	4
Y	8	Z	2						

Valores numéricos									
0	7	1	0	2	1	3	5	4	8
5	4	6	0	7	9	8	6	9	4

Usuario:

Contraseña:

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0

Restablecer Retroceso Ingresar

[¿Ha olvidado su Contraseña ?](#)

A continuación, el usuario debe ingresar su usuario y su contraseña, las cuales fueron enviadas a su correo electrónico.

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 8 de 13


Transacciones

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER

 **Inicio Seguro**

Ayuda 

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos

A	1	B	3	C	1	D	3	E	7
F	3	G	1	H	9	I	3	J	1
K	2	L	5	M	9	N	8	Ñ	7
O	0	P	5	Q	2	R	6	S	6
T	7	U	2	V	7	W	6	X	6
Y	4	Z	0						

Valores numéricos

0	2	1	4	2	0	3	8	4	0
5	4	6	8	7	4	8	5	9	5

Usuario

Contraseña

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0

Restablecer Retroceso Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

NOTA: No olvide que su contraseña de ingreso se basa en valores alfanuméricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA es la misma en valores alfanuméricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Una vez ingrese por primera vez debe realizar cambio de contraseña en el icono de la llave, como se muestra a continuación:

Campus

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL
ISER

Hola, Yarith Paola Rico Parada, bienvenido(a) a su Campus TI






Aún no tienes contenidos visibles en esta sección.

Por usuario

no protocol: null/ws/get/request

Por Roles

no protocol: null/ws/get/request

Gestión

Académico Docente

Evaluación Docente Evaluador

HermeSoft 2.1

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 9 de 13



8.1.1. Profesores y administrativos

En el momento del ingreso al sistema de información, el usuario cuenta con un correo institucional, el cual debe registrar en el campo de correo; esto le permite recordar la contraseña en caso de olvido. Cuando el usuario no cuenta con correo institucional, debe realizar la solicitud de creación al proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

8.1.2. Estudiantes

Para el caso de los estudiantes, no es necesario que registren el correo electrónico institucional asignado, ya que el sistema toma el correo electrónico registrado en su hoja de vida para el restablecimiento de su contraseña.

Una vez se ha realizado cambio de contraseña, el usuario debe ingresar al sistema de información con sus nuevas credenciales de acceso.

Una vez ingrese a la plataforma, en su perfil debe aparecer la siguiente pantalla, en la cual debe seleccionar en la sección de *Gestión*, el rol asignado (estudiante, profesor, administrativo).

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 10 de 13



8.2. REESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA

El usuario debe dirigirse a la página de inicio de sesión del servicio, a través del navegador y, seleccionar la opción que da acceso al campus.

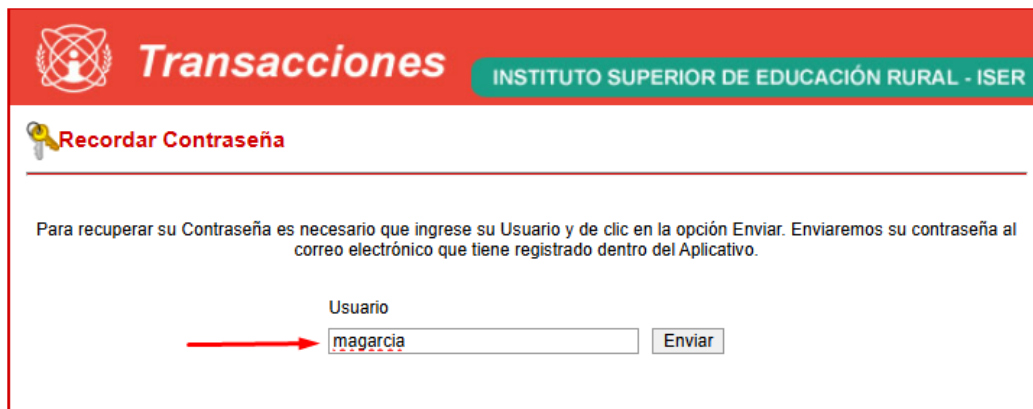


Posteriormente, el usuario debe pulsa la opción "¿Olvidaste tu contraseña?", como se indica a continuación:

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 11 de 13



Una vez se seleccione la opción referenciada, el sistema de información solicita que ingrese el usuario asignado para verificar su identidad y, acto seguido, se debe pulsar el botón *Enviar*.



Una vez se realiza esta acción, el sistema de información debe enviar una nueva contraseña provisional a l correo electrónico registrado (busque un mensaje en su bandeja de entrada o en la carpeta de spam o correo no deseado).

A continuación, el usuario debe iniciar sesión con la nueva contraseña temporal que recibió al correo electrónico registrado.

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 12 de 13



Transacciones INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER

Inicio Seguro Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos									
A	3	B	4	C	4	D	0	E	5
F	3	G	9	H	4	I	8	J	4
K	1	L	8	M	6	N	9	Ñ	7
O	0	P	2	Q	0	R	9	S	3
T	0	U	8	V	1	W	3	X	9
Y	1	Z	8						

Valores numéricos									
0	6	1	2	2	5	3	6	4	5
5	5	6	2	7	1	8	2	9	7

Usuario: magarcia

Contraseña:

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0

Restablecer Retroceso Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

Automáticamente, el sistema de información lo direcciona a la página donde debe restablecer su nueva contraseña. Asegúrese de que sea una **contraseña fuerte** y, finalmente, pulse la opción **Aceptar**.

Para crear su contraseña, se sugiere tener en cuenta:

- Combinar letras mayúsculas y minúsculas.
- Incluir números.
- Que sea lo suficientemente larga (generalmente se recomiendan al menos 8-12 caracteres).
- Evitar usar información personal obvia como fechas de nacimiento o nombres.
- No use la misma contraseña que ya usa en otros sitios.



Personaliza tu Cuenta

Personaliza tu cuenta

Pregunta Secreta Respuesta

Usuario General ? Usuario General

Administrar contraseña

Valores alfabéticos									
A	B	C	D	E					
F	G	H	I	J					
K	L	M	N	Ñ					
O	P	Q	R	S					
T	U	V	W	X					
Y	Z								

Valores numéricos									
0	1	2	3	4					
5	6	7	8	9					

Nivel de seguridad de contraseña

69% Fuerte

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Restablecer Retroceso

Correo: maurogarcia.docente@iser.edu.co

Aceptar Cancelar

	MANUAL DE INGRESO A LA PLATAFORMA ACADEMUSOFT	Código: M-ARCA-06
		Versión: 01
	MANUAL	Fecha: 23/07/2025
		Página: 13 de 13

Una vez se avance en esta acción, el sistema de información le debe solicitar crear una nueva contraseña, la cual se debe digitar en dos ocasiones, esto con el propósito de asegurar que no existan errores de escritura.

Finalmente, una vez se ha confirmado su nueva contraseña, debe pulsar el botón *Aceptar*, con lo cual el usuario crea una nueva contraseña de acceso y puede iniciar sesión en los momentos requeridos.

9. ANEXOS

No aplica.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

No aplica.

11. HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
23/07/2025	01	Creación del documento debido a la necesidad de dar a conocer el método de acceso a la plataforma Academusoft.

12. CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Aprobó

Nubia Yanneth Molina Pérez

Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones, Registro y Control Académico

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación